



Portfolio

Krachtgezin Attention

Wie ben ik?

Wij zijn het krachtgezin Attention. We zijn een gezin dat bestaat uit Ankie als gezinshouder en vier jongeren die verblijven in het gezinshuis. We wonen in de stad Groningen in de wijk Lewenborg. Ik, Ankie, heb jarenlange werkervaring binnen verschillende functies in de zorg. Ik heb gewerkt als sociotherapeut op open en gesloten afdelingen, ook ben ik meer dan 20 jaar als manager werkzaam geweest bij een jeugd-zorginstelling. Ondanks dat ik manager was, ben ik altijd blijven meewerken op de werkvloer. Zo was ik als manager zelf ook werkzaam bij gezinnen thuis en gaf ik mijn collega's ondersteuning op inhoud. Terwijl ik werkzaam was in dienst van een werkgever, heb ik zelf jarenlang meerdere pleegkinderen mogen helpen opgroeien bij mij thuis als pleegouder. Vanuit de werksituatie merkte ik dat veel kinderen niet de juiste zorg geboden kon worden, omdat de woonplekken niet beschikbaar waren. Daarom ben ik een aantal jaren geleden gestart met mijn gezinshuis. In mijn gezinshuis bied ik plek aan vier jongeren die om verschillende redenen (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen. Ik bied ze een plek om op te groeien naar zelfstandigheid. Ik bied de zorg van mijn gezinshuis in samenwerking met Cornerstones. Zelf heb ik twee biologische dochters (een tweeling). Beide dochters wonen inmiddels op zichzelf. De oudste dochter werkt in een Optiek zaak als opticien/contactlenzen specialist. Mijn andere dochter is teamleider in de zorg en is afgestudeerd in Social Work. Als het nodig is, helpt mijn jongste dochter mee in het gezinshuis. Ze onderneemt activiteiten met de jongeren, ondersteund hen bij praktische zaken en helpt mee met het koken.

Als Ankie hou ik van wandelen, dieren, natuur, moes-tuinieren, mijn kleindochter en gezelligheid om mij heen.

Waarom een Krachtgezin?

Vanuit mijn jarenlange ervaring in het werken vanuit verschillende functies met gezinnen merkte ik dat de reguliere zorg op een aantal vlakken te kort schoot. Ik merkte dat veel gezinnen juist een net wat andere aanpak nodig hadden dan wat geboden werd. Zo biedt de reguliere zorg vaak formele zorg terwijl de vraag om informele laagdrempelige zorg vaak beter aansluit bij de vraaggezinnen. Door vast te houden aan de formele zorg raken gezinnen het vertrouwen in de hulpverlening kwijt en verliezen zij de ondersteuning die ze wel nodig zijn. Ik geloof erin dat een verbindend contact nodig is om samen te kunnen werken aan de doelen van het gezin. Verbinding en vertrouwen heeft tijd nodig, maar als dit er is kan dit zorgen voor een gevoel van veiligheid en dat kan leiden tot meer regie en waardigheid bij gezinnen. Vanuit de zorg voor mijn gezinshuis kan ik 24/7 bereikbaar zijn. Op die manier kan ik maatwerk bieden, want het is altijd met elkaar samen kijken en puzzelen wat het beste werkt. Er is niet één vaste manier, elk gezin, elke ouder en elk kind is uniek.

Wat heb ik te bieden?

Wat ik te bieden heb, hangt af van wat het gezin nodig heeft. Ik heb kennis en kunde te bieden vanuit ervaring en opleiding, maar wat bij het gezin aansluit is het belangrijkste. Ik ben geschoold in cultuursensitief, systemisch en oplossingsgericht werken. Ik ga samen met het gezin en de verwijzer kijken hoe we de hulp gaan vormgeven. In dit proces wil ik naast het gezin staan door samen met het gezin te kijken wat nodig is. Hierin houd ik rekening met de achtergrond op het gebied van bijvoorbeeld religie en cultuur. Mijn manier van werken kenmerkt zich door volledige openheid en transparantie. Wat mij opvalt deel ik met het gezin en samen kunnen we kijken hoe we hiermee aan de slag kunnen. Het gezin heeft de regie. Ik doe wat ik zeg en ik zeg wat ik doe. Op de achtergrond heb ik de mogelijkheid om een geregistreerde orthopedagoog mee te laten denken. Ik vind het belangrijk dat we samen met de verwijzer kijken hoe vaak het nodig is om te evalueren met elkaar. Ik minimaliseer graag zoveel mogelijk de rapportage druk en overlegmomenten zodat ik zoveel mogelijk samen en met het gezin kan zijn.

Ook hierin is niet één richtlijn leidend, dit doen we altijd in overleg.

Wat zijn de praktische zaken?

Werkgebied

We zijn als krachtgezin woonachtig in Groningen in de wijk Lewenborg. Ik kan werkzaam zijn op maximaal 30 minuten reisafstand. Ik heb de beschikking over een auto.

Opvang mogelijkheid

Als extra ondersteuning kunnen wij als krachtgezin overdag en in de avond opvang bieden. Dat kan bijvoorbeeld als ouders een afspraak hebben of als we de ouders hierdoor tijdelijk kunnen ontlasten.

Tijd

De zorg is maatwerk. Op dit moment kan ik 1-2 gezin tegelijk ondersteunen. Omdat ik wel eerlijk wil zijn in hetgeen ik kan bieden, hanteer ik een richtlijn van minimaal 6 uur per week. Over de periode van begeleiding komen we samen tot overeenstemming. Langer wanneer nodig, korter wanneer het kan is wel het uitgangspunt wat ik uitdraag.

Onder deze uren vallen:

- Het directe contact met het gezin (thuis, via Whatsapp, bellen, enzovoort).
- Het contact met de orthopedagoog (ongeveer 2 uur per maand).
- Rapportage.
- Het contact met de betrokken hulpverleners, dit zal vaak samen met het gezin zijn.
- Overige werkzaamheden die nodig zijn om het gezin de juiste zorg te kunnen leveren.

Beschikbaarheid en bereikbaarheid

De beschikbaarheid en bereikbaarheid wordt afgestemd op het gezin. Als krachtgezin hebben we de mogelijkheid om dagelijks tussen 09:00-23:00 telefonisch bereikbaar te zijn. Daarnaast

ben ik beschikbaar om langs te komen in overleg tussen 13:00-22:00. Bij nood ben ik altijd bereikbaar. Soms lukt het de ene keer om direct te reageren, soms kan het in verband met externe afspraken ook wat langer duren. Dit zal ik altijd laten weten als ik gebeld word.

Rapporteren

Ik rapporteer via Samen1Plan. Dit is een web-gebaseerd hulpverleningsplan dat eigendom is van het gezin. Het gezin bepaalt de doelen en met wie de informatie wordt gedeeld. Dit systeem is goed beveiligd en respecteert de privacy van het gezin.

Deskundigheidsbevordering

Om over de juiste kennis en kundigheid te blijven beschikken maak ik gebruik van verschillende vormen van bijscholing, intervisie en zelfreflectie. Als gezinshuisouder ben ik SKJ geregistreerd en HKZ gecertificeerd middels Improve360

Hoe sluiten we de zorg af?

We sluiten de zorg af op een manier die past bij het gezin. Er zal altijd een beknopt eindverslag op de doelen geschreven worden, gecombineerd met een eindgesprek met de verwijzer. Op welke manier we verder afronden, doen we altijd in overleg met het vraaggezin.

Wat als er een klacht is?

We doen als krachtgezin wat we zeggen en we zeggen wat we doen. Hiermee willen we transparant zijn. Ondanks dit alles kan het voorkomen dat er een klacht is. Hoe werkt dit dan?

1. De eerste stap is dat ik vraag om de klacht bij ons aan te geven. Mogelijk komen we er samen uit
2. De tweede stap is om de klacht te melden bij de verwijzer, bijvoorbeeld het jeugdteam van de gemeente. Zij kunnen dan advies geven en samen kijken naar een oplossing.
3. Je kan de klacht ook melden bij het SKJ. Kijk dan op www.skjeugd.nl/ouders-verzorgers. Daar vind je de nodige informatie rondom het SKJ en het indienen van een klacht.

