

Portfolio

Krachtgezin van der Wielen-van Meeteren



Wheels Coaching & Support

Datum: 01-04-2020

Versie 04-2020

Wie zijn wij?

Wij zijn het krachtgezin Van der Wielen-van Meeteren. We zijn een samengesteld gezin bestaande uit Paul, Maaïke en de pubers Mitchel en Joëlle en wij wonen in Renkum. Wij hebben ook een pleegzoon, die ondertussen zelfstandig woont. De vele achternamen die binnen ons gezin aanwezig zijn, maakt ons gezin dan ook bijzonder.

Gezinsouders

Paul is sinds 2017 werkzaam als zelfstandige. Binnen zijn onderneming Wheels Coaching & Support combineert hij zijn ervaringen in sociaal werk, logistiek en de evenementenwereld waardoor hij met uiteenlopende werkzaamheden bezig is. Het ene moment werkt hij thuis aan de ontwikkeling van lesmateriaal in sociaal werk, het andere moment begeleidt hij mensen in een Beschermd Wonen huis. Ook biedt hij ambulante begeleiding aan jongeren en jongvolwassenen die tijdelijk een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Met enige regelmaat is hij op stap met bands en artiesten voor een optreden in Nederland of een tour door Europa. Voordat hij als zelfstandige is begonnen, is hij werkzaam geweest als jongerenwerker in Renkum. Hij is ook lange tijd als chauffeur en planner in de logistiek werkzaam geweest. In zijn vrije tijd houdt hij zich graag bezig met fotografie, koken, wandelen en reizen. Door omstandigheden is er de laatste jaren wat minder van het reizen gekomen, maar tijdens vakanties wil hij graag actief bezig zijn. Daarnaast geniet Paul zodanig veel van muziek, dat hij er een deel van zijn werk van heeft gemaakt.

Maaïke is reeds 22 jaar werkzaam als tandtechnieker. Als ambachtsvrouw heeft ze daardoor veel kennis van kronen en bruggen, maar ook van de functionaliteit van het gebit. Ze kijkt dan ook maar al te graag met de tandarts mee als we daar voor controle in de stoel liggen. In haar vrije tijd speelt creativiteit een grote rol. Ze is graag met haar handen bezig. Zo maakt Maaïke regelmatig kledingstukken met de naaimachine of de haaknaald, bakt ze graag glazen sieraden of steekt ze haar handen in de aarde van de (moes)tuin. Daarnaast vindt ze het ook leuk om te knutselen, te tekenen en te schilderen en om lekkere recepten klaar te maken. Ondanks haar dyslexie geniet ze zo af en toe van een goed boek. Net als Paul geniet ook Maaïke enorm van muziek. Samen gaan ze dan ook met enige regelmaat naar een concert of festival.

Onze kinderen

Mitchel is een zorgzame puber die zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid van kinderen. Hij is vrijwilliger bij het lokale jongerencentrum en bij het jaarlijkse Kinderdorp. Mitchel zit in het 3^e jaar van het VMBO. Thuis vinden we hem vaak op zijn kamer waar hij filmpjes op zijn telefoon kijkt of waar hij bezig is met het schrijven van rapteksten, wat hem als dyslect goed afgaat. Daarnaast heeft hij vele jaren aan Taekwondo gedaan. Hij beschikt over de blauwe band met rode slip en heeft bij wedstrijden regelmatig een prijs gewonnen. Om het weekend gaat hij logeren bij zijn vader.

Joëlle is net als Mitchel een zorgzame puber. Zij staat snel voor anderen klaar en wil graag behulpzaam zijn. Joëlle zit in het 1^e jaar van het VMBO. Van de drie personen met dyslexie is Joëlle degene die leesboeken verorbert. Daarnaast houdt ze ontzettend van knutselen, tekenen, naaien en buiten zijn. Doordat zij ADD heeft is ze vooral graag actief bezig. Bij Joëlle is een aantal jaar geleden een schildklierziekte geconstateerd, waardoor inspanning haar meer energie kost dan een leeftijdsgenoot. Hierdoor heeft ze ook meer tijd nodig om van deze inspanning te herstellen. Desondanks speelt ze al jarenlang met veel plezier waterpolo.

Sinds 2015 hebben we ook een pleegzoon. Na het overlijden van zijn alleenstaande moeder is hij via verschillende adressen bij ons in huis gekomen. Hier heeft hij zijn draai weten te vinden en mede daardoor woont hij ondertussen in een zelfstandige woonruimte. We hebben dan ook nog regelmatig contact met hem.

Wie zijn wij als professional?

Paul is binnen het krachtgezin de professional. Hij is als 'Jeugd- en Gezinsprofessional' geregistreerd in het kwaliteitsregister van het SKJ.

Paul is in 2007 afgestudeerd aan het HBO waar hij de opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming heeft gevolgd. Van 2013 tot eind 2016 is hij werkzaam geweest als jongerenwerker bij Solidez. Hier heeft hij veel jongeren begeleid in hun ontwikkeling van kind zijn naar volwassenheid. Hierbij heeft hij veel waardevolle ervaring opgedaan in het ondersteunen bij veel uiteenlopende en soms complexe hulpvragen. Vanaf 2017 heeft Paul als zelfstandige ervaringen opgedaan binnen uiteenlopende organisaties. Zo is hij als jongerenwerker ingehuurd door het team 'De Dorpen' van Malkander in Ede. Hier heeft hij ondersteuning geboden bij vergelijkbare hulpvragen als in zijn tijd bij Solidez. Daarnaast biedt hij ambulante begeleiding aan voornamelijk (pre-)pubers, jongeren en jongvolwassenen. Tevens is hij vanaf het begin als zelfstandige tot op heden werkzaam binnen een organisatie voor Beschermd Wonen. Ook hier heeft Paul veel waardevolle ervaring opgedaan.

Maike is dan misschien geen professional in de zin van sociaal werk, maar beschikt over net zoveel waardevolle ervaring. Ze heeft 5 jaar lang als alleenstaande werkende moeder zorg gedragen voor de opvoeding en ontwikkeling van haar eigen kinderen. In deze periode heeft ze voor menig uitdaging gestaan en is deze ook iedere keer aangegaan.

Als gezin hebben we eveneens voor diverse uitdagingen gestaan. Naast de normale uitdagingen die horen bij het opvoeden van kinderen, hadden deze voornamelijk te maken met het zijn van een samengesteld gezin. Loyaliteit, identiteit en hechting heeft ons vele inzichten gegeven. Ook nu lopen we nog regelmatig tegen uitdagingen aan. De kinderen zijn immers volop aan het puberen.

Onze ervaring als (netwerk)pleegouder beschouwen we tot slot ook als zeer waardevol. Naast het zorg dragen voor onze pleegzoon, met al zijn nukken, hebben we ook veel inzicht gekregen in de wereld van pleegzorg en jeugdbescherming. Inclusief alle goede en minder goede aspecten.

Wat kunnen wij bieden?

Uit eigen ervaring weten we hoe complex het leven in een gezin kan zijn. Daarom weten we dat ieder gezin uniek is en dat één vaste manier van ondersteuning bieden niet zal werken. We bieden onze ondersteuning dan ook zodanig aan, dat deze het beste past bij de behoefte van het hulpvragend gezin. Het kan daardoor betekenen dat we bij het ene gezin regelmatig samen eten, bij het andere gezin juist leuke dingen gaan doen en bij weer een ander gezin juist wat meer op afstand ondersteuning bieden. Het is een kwestie van maatwerk bieden, een manier vinden welke passend zal zijn binnen de behoeften.

Omdat we mensenmensen zijn, zullen we ten alle tijden een luisterend oor bieden. Luisteren naar wat het hulpvragend gezin te vertellen heeft, ze de ruimte geven om hun hart te luchten en antwoord geven op vragen waarmee ze zitten. Door vragen te stellen ontdekken we samen de vraag achter de vraag. Zodoende komen we samen tot de ontdekking waar er pijnpunten binnen het gezin liggen, ook als deze van korte duur zijn.

Als krachtgezin zullen we onze individuele rol zoveel mogelijk proberen aan te passen aan de behoeften. Maike is de persoon die de meer praktische ondersteuning op zich neemt. Denk hierbij aan het geven van praktische tips bij alledaagse vragen. Het geven van een waterijsje als een kind niet wil drinken, maar ook hoe een begin te maken aan het opruimen van je huis of hoe om te gaan met een klein budget. Paul zal zich naast het bieden van praktische ondersteuning ook bezighouden met de ontwikkeling binnen het gezin, het oog hebben voor de doelen die samen opgesteld zijn, het in gesprek blijven met ieder individu binnen het gezin en met het gezin als geheel. Ook zal Paul de contactpersoon zijn die, in overleg met het hulpvragende gezin, contact zal hebben met de andere

partijen die bij het gezin betrokken zijn. Zoals de consulent van het Sociaal Team binnen de gemeente, maar ook een maatschappelijk werker of gezinstherapeut.

Mitchel en Joëlle hebben geen rol maar kunnen in sommige gevallen ook een bijdrage leveren in de ondersteuning van het hulpvragend gezin. Zij zijn dit niet verplicht.

Welke methodieken gebruiken we hierbij?

Omdat ieder gezin uniek is zullen we verschillende methodieken gebruiken. Systemisch werken, oplossingsgericht werken en Eigen Kracht zijn een aantal van de methodieken waar wij mee bekend zijn. We stellen samen met het hulpvragend gezin en de consulent van het Sociaal Team doelen op waarmee we gedurende het ondersteuningstraject mee aan de slag gaan. Daardoor krijgen wij zicht op welke methodieken het beste zullen aansluiten bij het gezin en de gestelde doelen.

We zullen beginnen met het gezin als gelijkwaardig te behandelen. Daarmee tonen wij respect en laten we zien dat we ons bewust zijn van het feit dat wij te gast zijn in het gezin. We houden rekening met de cultuur van het gezin en zullen ons, daar waar gewenst, aanpassen aan de cultuur van het gezin zonder daarbij over onze eigen grenzen te gaan. Een simpel voorbeeld kan zijn het uit doen van onze schoenen als dat bij het gezin in huis normaal is.

De eigen kracht van het gezin staat voorop. Het gezin kent elkaar het allerbeste, weet van elkaar wat de kwaliteiten zijn maar ook wat de valkuilen zijn. We zullen hierbij zoveel mogelijk systemisch te werk gaan. Het is namelijk belangrijk dat het gezin als geheel bij elkaar kan blijven. We kijken naar wat de kwaliteiten van de individu en die van het gezin als geheel zijn. Hier proberen we zoveel mogelijk gebruik van te maken om samen oplossingsgericht de uitdagingen aan te gaan. Daar waar het nodig is, of als er vraag naar is, zullen we ondersteuning bieden bij het aanleren van vaardigheden en competenties. Tot slot zullen we op een, met een duur woord gezegd, socratische manier coachen. Vragen stellen die het gezin of de individu aanzet tot nadenken over de eigen rol binnen het gezin of specifieke situatie.

In al onze werkzaamheden zijn we open en eerlijk. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.

Doen we dit alleen?

Simpelweg nee. Ook wij hebben onze grenzen aan kennis en mogelijkheden. Als krachtgezin zullen we dan ook regelmatig in gesprek blijven met de verschillende partijen die bij het hulpvragend gezin betrokken zijn. Zoals de consulent, maatschappelijk werker of gezinstherapeut. Zo zullen we elke 2-3 maanden evalueren met het hulpvragende gezin en de betrokken partijen. Waar nodig kunnen aan de hand van deze evaluaties doelen worden bijgesteld of acties worden uitgezet.

Ook zullen we gebruik maken van een gedragswetenschapper. Hiermee bespreken we wat we zien en horen, omdat ook onze kennis niet allesomvattend is. Door in gesprek te gaan met deze gedragswetenschapper, kunnen we handvatten krijgen voor zaken waar wij vragen over hebben. In de meeste gevallen is deze gedragswetenschapper al een betrokkene binnen het hulpverleningsnetwerk van het gezin.

Soms kan het voorkomen dat er een situatie ontstaat waarbij één van ons niet direct beschikbaar, maar wel nodig is. Binnen ons eigen netwerk beschikken we over een aantal zeer bekwame professionals die ons dan bij kunnen staan. Wanneer het nodig is, schakelen wij één van hen in. Hierover zullen we altijd open zijn en daar waar mogelijk zullen we het gezin voortijdig kennis laten maken met deze persoon.

Wat zijn de praktische zaken?

Natuurlijk zijn er ook een aantal praktische zaken die belangrijk zijn. Denk hierbij aan ons werkgebied, de inzet in tijd nodig per hulpvragend gezin. Maar ook onze ondersteuningsruimte, beschikbaarheid, bereikbaarheid en welk soort hulpvragen aansluiten op onze manier van werken.

Ons werkgebied

We zijn woonachtig in Renkum, wat een centrale ligging heeft t.a.v. Ede, Wageningen en Arnhem. Hierdoor kunnen we ons vrij snel binnen deze gemeenten verplaatsen. Zo zijn o.a. Harskamp, Ederveen en Wekerom in een half uur te bereiken. We zijn hierdoor voor de gehele gemeente Ede beschikbaar. Afhankelijk naar de vraag kunnen we in overleg met Spring Up, onze beschikbaarheid uitbreiden naar de gemeenten Arnhem, Renkum en Wageningen.

Tijd per hulpvragend gezin

Omdat het ondersteunen van een hulpvragend gezin maatwerk is, kunnen we hier geen kant en klaar antwoord op geven. Om een reële inschatting te maken over de tijd die we per hulpvragend gezin nodig hebben, hanteren we een richtlijn van 10 uur per week over een periode van 9 tot 12 maanden. Deze richtlijn is gebaseerd op de door Spring Up opgestelde business case.

Onder deze uren vallen:

- Het directe contact met het hulpvragend gezin (face to face, telefonisch, WhatsApp, etc.);
- Het contact met de gedragswetenschapper (ongeveer 2 uur per maand);
- De rapportage aan het Sociaal Team;
- Het contact met andere hulpverleners betrokken bij het hulpvragend gezin;
- Het inwinnen van antwoorden op adviesvragen van ons als krachtgezin;
- Vakinhoudelijk leeswerk gerelateerd aan de opdacht en de hulpvraag t.b.v. de coaching van het hulpvragend gezin.

Aantal hulpvragende gezinnen tegelijk

We kunnen op dit moment starten met het ondersteunen van 1 gezin tegelijk. Ook voor ons is het concept "Krachtgezin" nieuw en zullen ook wij onze balans moeten vinden in het ondersteunen van een hulpvragend gezin versus onze andere taken en verantwoordelijkheden. Mocht het naarmate de tijd verstrijkt blijken dat we een tweede gezin kunnen gaan ondersteunen, dan zullen we dat zeker bespreken. Dit zou bijvoorbeeld kunnen zijn als een lopend ondersteuningstraject tegen het einde loopt.

Opvangcapaciteit

In de ondersteuning kunnen we, indien het gewenst of noodzakelijk is, opvang bieden voor de kinderen. Denk hierbij aan opvang wanneer ouders een belangrijke afspraak hebben of omdat de ouders hierdoor even de nodige rust kunnen hebben. Wij hebben voor nu opvangcapaciteit op maandag en donderdag en soms in het weekend. Ook hebben we een logeercapaciteit van 2 kamers, afhankelijk van de logeerbehoefte. Zowel de opvang overdag, als de logeeropvang zal altijd in overleg zijn. Hier hebben Mitchel en Joëlle uiteraard medezeggenschap in.

Beschikbaarheid & bereikbaarheid

Omdat ieder ondersteuningstraject anders is, zal onze beschikbaarheid afgestemd worden op basis van de behoefte en binnen de mogelijkheden die er zijn. Hierover zullen we ten alle tijden in overleg zijn met het hulpvragend gezin. Qua bereikbaarheid zijn zowel Paul als Maaïke zeer flexibel. Doorgaans zijn beiden dagelijks tussen 8:00 en 22:00 bereikbaar. Voor Maaïke geldt hiervoor de uitzondering op dinsdag, woensdag en vrijdag. Dit zijn haar werkdagen als tandtechniker. Paul is in geval van nood

ook buiten deze tijd bereikbaar. Stelregel in de bereikbaarheid is dat we zullen reageren wanneer de mogelijkheid hiervoor aanbiedt. Het ene moment kan dat binnen 10 minuten zijn, het andere moment een 4 uur. Het kan dus zijn dat het even duurt voordat we reageren, maar nooit langer dan een dag.

Soorten hulpvragen

Afhankelijk van de complexiteit van de problematiek, zijn we als krachtgezin zeer breed inzetbaar. We kunnen hulp bieden aan zowel alleenstaande ouders, als aan tweeoudergezinnen (zowel regulier als samengesteld). Vanwege onze ervaringen met bijvoorbeeld ADD, autisme, dyslexie, rouw en verlies, langdurig ziek zijn, hechtings- of identiteitsproblematiek en geldzorgen kunnen we hierbij goede ondersteuning bieden. Denk bij bijvoorbeeld geldzorgen aan het in kaart brengen van inkomsten en uitgaven, of het ondersteunen bij het aanvragen van betalingsregelingen bij schuldeisers en/of begeleiden naar schuldhulpverlening. We zullen niet snel een hulpvraag uit de weg gaan. Ook niet als het gaat om een combinatie van problematiek.

Contraindicaties

Overigens zijn er een aantal soorten problematiek waarbij wij geen ondersteuning zullen bieden. De zogenoemde contra-indicaties voor ons zijn problemen die te maken hebben met seksueel misbruik en mishandeling binnen het gezin evenals drugs- en/of alcoholverslaving. Daarbij moet wel gezegd worden dat we het gezin mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden wanneer de verslaafde in behandeling is in de verslavingszorg of dat een gezinslid slachtoffer is geweest van mishandeling of misbruik buiten het gezin. Hiervoor zal vooraf goed overleg plaats moeten vinden met alle betrokken partijen.

Hulpvragen waar we ook geen ondersteuning in kunnen bieden, zijn vragen waarbij wij en de betrokken consulent en/of andere hulpverlener(s) beoordelen dat het gaat om specialistische professionele hulpverlening. Denk hierbij aan bv. gedragstherapie, verslavingszorg of psychologie/psychiatrie.

Een ander plan

Het kan natuurlijk voorkomen dat wij gedurende het ondersteuningstraject genoodzaakt zijn om te stoppen met de ondersteuning. Dit kan zijn doordat de combinatie van de problematiek dusdanig complex wordt dat de hulpvraag verandert en dat dit buiten de kaders komt te liggen, die we met het Sociaal Team hebben afgesproken. Of het kan zijn dat er juist binnen ons eigen leven iets dusdanig verandert dat dit invloed heeft op de ondersteuningsmogelijkheden. Mocht dat gebeuren, dan zullen we, in overleg met zowel het hulpvragend gezin als de betrokken partijen, op zoek gaan naar een oplossing waarbij zowel wij als het hulpvragend gezin gebaat zijn. Wij zullen de ondersteuning nooit direct afbreken.

Naarmate wij meer ervaring als krachtgezin opdoen, zullen we een steeds beter beeld krijgen wat onze mogelijkheden zijn en waar onze grenzen liggen. De hulp die we kunnen bieden zal dan ook altijd in beweging blijven.

Hoe rapporteren we?

Omdat ook wij ons moeten verantwoorden, zullen we wekelijks rapporteren. Het kan hierbij gaan om dingen die ons opvallen, bijzondere gebeurtenissen (zowel leuke als trieste), maar ook om ontwikkelingen en tussentijdse evaluaties van de gestelde doelen. Over deze rapportages zullen we te allen tijde open en eerlijk zijn. Evaluaties, verslagen en ander soort documenten worden pas na akkoord inzichtelijk gemaakt voor externe partijen.

De rapportages houden we bij in MEXTRA. Dit is een online cliëntdossier. Dit dossier is altijd inzichtelijk voor het hulpvragend gezin. Naast dat wij als krachtgezin toegang hebben tot dit dossier, zal zowel de betrokken gedragswetenschapper, alsmede de consulent van het Sociaal Team ook toegang hebben.

Als een gezinsvoogd bij het gezin betrokken is, heeft die uiteraard ook toegang tot het dossier. Met toestemming van en in overleg met het hulpvragend gezin, kunnen ook andere betrokken partijen toegang krijgen tot het dossier.

Hoe sluiten wij een traject af?

Wanneer we aan het eind komen van een ondersteuningstraject, zullen we samen de gestelde doelen evalueren. Daarnaast zullen we ook onze ervaringen met het hulpvragend gezin doornemen. Wat is ons gedurende het traject opgevallen? Waar is een groei zichtbaar geweest en waar zijn er nog ontwikkelpunten? Uiteindelijk zullen we dit opnemen in een schriftelijk advies gericht aan zowel het gezin als de consulent of de eventuele betrokken gezinsvoogd. In dit schriftelijke advies worden ook de inzichten van de betrokken gedragswetenschapper meegenomen.

Hoe werken we aan kwaliteit en deskundigheidsbevordering?

Wij vinden het belangrijk dat wij over de juiste kennis en deskundigheid beschikken om zodoende kwalitatief goede ondersteuning te bieden. Om deze reden maken we gebruik van (bij-)scholing, intervisie en zelfreflectie.

Maaïke begint in september 2020 of februari 2021 met een opleiding in sociaal werk om op die manier haar kennis en vaardigheden uit te breiden en zo steeds beter inzicht te krijgen in methodieken en verschillende soorten van problematiek. Paul zal op basis van de ontwikkelingen en behoeften gericht bijscholing volgen. Dit kan zijn door het bijwonen van workshops en conferenties of het volgen van een specifieke cursus of opleiding.

Tevens zullen wij intervisiebijeenkomsten bijwonen en een coach in de hand nemen die ons kan begeleiden in de ontwikkeling van ons werk als krachtgezin. Deze intervisiebijeenkomsten kunnen plaats vinden binnen de samenwerking met Spring Up, de organisatie achter het concept "Krachtgezin" of binnen het netwerk van gezinshuizen, jeugdbescherming of andere relevante partijen. Samen met Spring Up zullen we zoeken naar de best passende manier van intervisie. Gezien de achtergrond van Spring Up, zullen we via dit netwerk een coach in de hand nemen.

Onderling zullen we aan de hand van situaties continu reflecteren. Op deze manier blijven we inzicht houden op ons handelen en waar onze valkuilen liggen. Dit doen we door met elkaar in gesprek te blijven, maar ook door te sparren met mensen binnen ons netwerk of gebruik te maken van diverse zelfreflectietools zoals de 360°-feedback. Feedback die we ontvangen, proberen we zoveel mogelijk om te buigen in ontwikkelingspunten.

Op dit moment beschikken we als krachtgezin, op de SKJ-registratie van Paul na, niet over een kwaliteitskeurmerk. Dit komt door het feit dat het er op dit moment geen duidelijk zicht is op welk keurmerk het beste past bij het werken als krachtgezin. In samenwerking met Spring Up en andere krachtgezinnen en partijen wordt hier onderzoek naar gedaan.

Spring Up zal ons en andere krachtgezinnen voorzien van een handboek dat ons zal helpen bij het werken als krachtgezin. Dit handboek zal op basis van ervaringen continu in ontwikkeling zijn. Het is als het ware een dynamisch handboek.

Wat zijn onze andere werkzaamheden?

Naast onze werkzaamheden als krachtgezin, hebben we ook andere werkzaamheden die tijd van ons vragen. Dit heeft invloed op onze beschikbaarheid als krachtgezin. Om hier rekening mee te houden, proberen we onze tijd dusdanig te verdelen dat er zo min mogelijk conflicten ontstaan. Zo kunnen wij schakelen in onze prioriteiten. Belangrijk is om te weten dat ons eigen gezin de hoogste prioriteit heeft. We kunnen het namelijk niet verantwoorden als we de verantwoordelijkheden voor ons eigen gezin niet nemen.

Maaïke werkt op dinsdag, woensdag en vrijdag als tandtechniker. Zij is op deze dagen niet beschikbaar. Paul kan als zelfstandige zijn tijd veel flexibeler indelen. Doorgaans is hij dinsdags en donderdags werkzaam bij een organisatie in Brummen waar hij ondersteuning biedt bij o.a. de begeleiding van de bewoners van 2 zorgwoningen voor Beschermd Wonen. De werkzaamheden als ambulante begeleider deelt hij flexibel in. Dit kan Paul ook doen met de ontwikkelwerkzaamheden m.b.t. lesmateriaal. Deze werkzaamheden voert hij vanuit huis uit. Door deze flexibiliteit kunnen we makkelijk schakelen en kan vooral Paul extra tijd voor het hulpvragend gezin vrijmaken als daar door omstandigheden behoefte aan is.

Zoals in de kennismaking is gezegd, is Paul ook regelmatig met bands op stap. Vaak gaat het daarbij om een enkel optreden. Soms gaat het om een meerdaagse tour. Deze werkzaamheden zijn vaak ruim van tevoren al bekend, zeker als het gaat om een Europese tour. Wanneer dit het geval is, zal Maaïke veelal de praktische taken op zich nemen. Paul blijft in de meeste gevallen telefonisch bereikbaar en kan dan indien nodig op afstand, voor zover mogelijk, zijn bijdrage leveren aan de ondersteuning. Mocht in deze periode Maaïke bijstand nodig hebben dan schakelen we een bekwame professional uit ons netwerk in. Hierover zullen we altijd open zijn en daar waar het mogelijk was had het gezin voortijdig al kennis gemaakt met deze persoon.

Wat als je een klacht hebt?

We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Hiermee willen we onze transparantie en betrouwbaarheid tonen. Ondanks dat wij onze werkzaamheden met de nodige integriteit uitvoeren, kan het voorkomen dat er een klacht ontstaat. Waar kan een klacht ingediend worden? Daarvoor vragen we de volgende stappen te nemen :

1. Als eerste vragen we om de klacht bij ons aan te geven. Mogelijk komen we er samen al uit.
2. Meld de klacht bij de consultant van het Sociaal Team of andere betrokken hulpverlener. Zij kunnen dan het nodige advies geven. Ook dan kunnen we kijken naar een oplossing.
3. Meld de klacht bij het SKJ. Kijk dan op www.skjeugd.nl/ouders-verzorgers. Daar vindt je de nodige informatie rondom het SKJ en indienen van een klacht.

Factsheet

Krachtgezin	Van der Wielen – van Meeteren
Werkzaam onder	Wheels Coaching & Support
KvK-nummer	69922047
Website	www.wheelscoaching.nl
Registraties	SKJ – 100007558 (jeugd- en gezinsprofessional) Registerplein - 461036928 AGB – 41411453
Keurmerk	<i>In onderzoek</i>

Aantal hulpvragende gezinnen tegelijk	1
Werkgebied	Gemeente Ede (pilot gemeente)
Inzet (richtlijn)	10 uur/week gedurende 9 tot 12 maanden
Opvangcapaciteit	In overleg indien gewenst of noodzakelijk
Logeercapaciteit	2 kamers indien gewenst of noodzakelijk
Beschikbaarheid	In overleg op basis van behoefte
Bereikbaarheid (telefonisch/app/mail)	Paul: dagelijks van 8:00 – 22:00* Maaikje: dagelijks van 8:00 – 22:00, behalve op dinsdag, woensdag en vrijdag (i.v.m. werk).
<i>*in geval van nood is Paul ook buiten deze tijd bereikbaar</i>	
Samenstelling hulpvragende gezinnen	Alleenstaande ouder Tweeoudergezinnen Samengestelde gezinnen

Ondersteuning biedend bij o.a.	Contra-indicatie
ADD	Seksueel misbruik
ADHD	Mishandeling (binnen gezin)
Autisme	Drugsverslaving
Hechttingsproblematiek	Alcoholverslaving
Identiteitsproblematiek	
Geldzorgen	
Langdurige ziekte	
Rouw en verlies	
...	
...	